

## Wir setzen Massstäbe

Die SEA Schliess-Systeme AG steht für vielfältige und multifunktionale Lösungen sowie Dienstleistungen rund um das sichere, komfortable und kontrollierte Öffnen und Schliessen von Türen. Wir bieten den Kunden auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen.

Zur Komplettierung unseres Teams im Kundencenter suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/einen

## Technischer Kundensupporter m/w (80-100%) IT-System-/Netzwerktechniker

Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen technischen Fragen rund um unsere Produkte und bestehenden online und offline Schliess- und Zutrittskontrollsystemen. Sie beraten unsere Kunden dabei kompetent und erkennen deren Anliegen und Bedürfnisse, um eine optimale Lösung zu finden.

### Ihre Hauptaufgaben

- Support & Kundenberatung
- Fehler & Problemanalysen
- Fachspezialist für IT-System Integrationen
- Software & Firmware Tests
- Erstellung Mediensegmentierungen
- Lösungsfindung mit der Entwicklungsabteilung
- Fachpartner- und Endkundenschulungen

Sie verfügen über eine technische Grundausbildung und haben sich in der IT-Welt weitergebildet. Sie sind Interessiert die Welt der Schliesstechnikbranche kennen zu lernen.

Als team- und kundenorientierte, selbständig handelnde Persönlichkeit fällt Ihnen der Kontakt zu Menschen leicht. Sie sind deutscher Muttersprache und bringen idealerweise gute Kenntnisse der französischen Sprache mit.

Unser Unternehmen steht zu einer modernen Firmenphilosophie, in der es Mitarbeiter/innen möglich ist, sich persönlich weiterzuentwickeln. Ein gutes Arbeitsklima und fortschrittliche Anstellungsbedingungen sind für uns selbstverständlich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht, uns Ihre Bewerbung zu schicken.

Christian Eichenberger, SEA Schliess-Systeme AG, Lätternweg 30, 3052 Zollikofen  
Telefon: +41 31 915 20 43, Email: [hr@sea.ch](mailto:hr@sea.ch)

Besuche unsere Website: [www.sea.ch](http://www.sea.ch)

