Perfektion made in Switzerland

Teamleiter/in Service und Support

Schliess-, Zutritts- und Sicherheitstechnik | 80–100 % (w/m)

Die SEA-Schliess Systeme AG mit Hauptstandort in Zollikofen ist ein Familienbetrieb, der auf Schliess-, Zutritts- und Sicherheitstechnik spezialisiert ist. Wir verbinden klassische Mechanik mit moderner Elektronik, digitalen Zutrittslösungen und Steuerungstechnik und bieten unserer Kundschaft individuelle, durchdachte und zuverlässige Sicherheitslösungen.

Du behältst den Überblick, wenn technische Fälle anspruchsvoll werden, koordinierst die nächsten Schritte und unterstützt ein erfahrenes Team bei der Lösungsfindung? Bei uns liegt dein Schwerpunkt auf der technischen Koordination und Unterstützung. Die fachliche und personelle Teamführung ergänzt deine Aufgaben.

Deine Hauptaufgaben

- Koordination: Steuerung und Priorisierung von technischen Kundenanfragen, Supportfällen und Reparaturen.
- Technischer Support: Unterstützung des Teams bei komplexen Störungen und Begleitung von anspruchsvollen Reklamationen.
- Teamführung: Fachliche und personelle Führung der Mitarbeitenden.
- Prozesse & Schulung: Optimierung von Abläufen, Wissensaustausch und Organisation von Schulungen für Kunden/Partner.

Das bringst du mit

- Abgeschlossene technische Ausbildung, beispielsweise in Elektronik, Automation, Informatik oder einem vergleichbaren Bereich.
- Erfahrung im technischen Kundenservice/Support (Erfahrung in Schliess-/Sicherheitstechnik von Vorteil).
- Führungserfahrung sowie die Bereitschaft, Verantwortung für ein Team zu übernehmen.
- Analytische, lösungsorientierte und kundenfreundliche Persönlichkeit.
- Sehr gute Deutsch- und gute Französischkenntnisse.

Das bieten wir dir

- Vielseitige, eigenverantwortliche Führungsposition mit technischem Schwerpunkt.
- Sorgfältige Einarbeitung in einem erfahrenen Team.
- Kurze Entscheidungswege, Gestaltungsspielraum und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Perfektion made in Switzerland

Interessiert?

Möchtest du deine technische Erfahrung und deine Führungsqualitäten bei uns einbringen und gemeinsam mit deinem Team für einen zuverlässigen Kundenservice sorgen? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen.

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen an hr@sea.ch und werde Teil des SEA-Teams.

Arbeitsort: Zollikofen
Pensum: 80 bis 100 %
Stellenantritt: ab Januar 2027 oder nach Vereinbarung