

Bestellungshilfen / Pour faciliter vos commandes

Nachbestellung von Schlüsseln

Ihre Schliessanlage ist beim Hersteller unter einer sogenannten Schliessanlagenummer registriert und mit allen produktions- und verwaltungstechnischen Daten gesichert.

Eine weitere Bezugsangabe ist die Objektbezeichnung (Art des Objektes, Strasse, Ort, etc.).

Diese ist nicht immer eindeutig und kann sich im Verlaufe der Schliessanlagelebensdauer wandeln.

Daher bitten wir Sie **immer die eindeutige Schliessanlagenummer** auf Ihrer Korrespondenz zu vermerken.

Damit der Nachbezug von Schlüsseln auf die berechtigten Personen beschränkt bleibt, hat die Berchtold AG klare Richtlinien zur Abwicklung von Nachschlüsselaufträgen erarbeitet (siehe Sicherungskarte oder -schein respektive Unterschriftenkarte).

Im wesentlichen gilt folgender Leitfaden:

Registrierte / nicht registrierte Systeme

Ein nicht registriertes System erlaubt den Nachbezug der Zylinder und Schlüssel ohne die Autorisation des Anlagebesitzers oder Liegenschaftsverwalters:

- SEA-Normal

Nachschlüsselbestellungen von registrierten Systemen werden nur gegen Sicherungsschein oder hinterlegter Unterschriftenkarte ausgeführt, z.B:

- SEA-Normal registriert (ältere Anlagen gemäss spez. Liste)
- SEA-2
- SEA-3
- SEA-33
- SEAttron-2
- SEAttron-3
- SEAttron-33

Commande de clés supplémentaires

Votre installation de fermeture est enregistrée auprès du fabricant sous un numéro appelé numéro d'installation de fermeture lequel est conservé en sécurité avec toutes les informations d'ordre administratif ou relatives à la production.

Une autre référence est la désignation du bâtiment (nature du bâtiment, rue, ville, etc.).

Celle-ci n'est pas toujours claire et peut changer au cours de la durée de vie de l'installation de fermeture.

C'est pourquoi nous vous prions de **toujours indiquer le numéro d'installation de fermeture exact** dans vos courriers.

Afin que l'obtention de clés supplémentaires reste limitée aux personnes autorisées, la Berchtold SA a élaboré des directives claires pour le déroulement des commandes de doubles (voir carte ou bon de garantie et/ou carte de signatures).

En substance, la procédure est la suivante:

Systèmes enregistrés / non enregistrés

Un système non enregistré permet l'obtention de cylindres et de clés supplémentaires sans l'autorisation du propriétaire de l'installation ou de l'administrateur du bien immobilier:

- SEA-Normal

Commande de clés supplémentaires de systèmes enregistrés ne sont satisfaites que sur présentation du bon de garantie ou en cas de dépôt d'une carte de signature, par exemple :

- SEA-Normal enregistré (installations anciennes selon liste spéciale)
- SEA-2
- SEA-3
- SEA-33
- SEAttron-2
- SEAttron-3
- SEAttron-33